

Aviso de Privacidad APDEX I, 3-1 Tarjeta

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, El Instituto Tecnológico Autónomo de México, con domicilio en Río Hondo 1, colonia Progreso Tizapán, Alcaldía Álvaro Obregón, Código Postal 01080, Ciudad de México, México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales y a través de su Oficina de Exalumnos, hace de su conocimiento lo siguiente:

I. Las finalidades para el uso de sus datos personales.

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizamos para las siguientes finalidades que son necesarias para atender su solicitud del servicio de la tarjeta TED-EXITAM y que son: Identificarlo; localizarlo; enviarle la relación de los beneficios que obtiene al utilizar la tarjeta de descuento Exalumno TDU-EXITAM; generar su tarjeta física; y enviarle la tarjeta física.

Los datos patrimoniales se utilizan para cobrar el costo de la Tarjeta TDU-EXITAM.

Fines secundarios; Se podrán utilizar los datos para fines estadísticos, previa disociación. No utilizamos sus datos para finalidades secundarias.

II. Los datos personales que utilizamos son los siguientes

Los datos personales son obtenidos directamente del titular.

Datos personales: Nombre completo, Clave Única (si aplica), domicilio, correo electrónico, teléfonos y los datos que se generen por la relación jurídica.

Datos patrimoniales: Datos necesarios para gestionar el cobro correspondiente al servicio.

Le informamos que no recabamos datos sensibles.

Los datos personales recolectados por el ITAM se encuentran protegidos por medidas de seguridad, administrativas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado, de conformidad con lo dispuesto en la LFPDPPP y su reglamento.

III. Transferencias de sus datos personales y sus finalidades

Las transferencias se realizan para cumplir con la relación jurídica. No se realizan transferencias para fines secundarios.

- A. Transferencias nacionales o internacionales a empresas dedicadas o involucradas en: Autorizar y gestionar la inscripción al servicio de descuento de la tarjeta TDU-ExITAM; crear la tarjeta física; y enviarla al titular.
- B. Transferencias para cumplir obligaciones legales. Se podrán realizar transferencias nacionales o internacionales en los siguientes casos: Cuando dicha comunicación de datos esté prevista en una Ley o Tratado, a petición de las autoridades y cuando sea requerido por resolución de autoridad competente.

IV. Derechos que le corresponden respecto a sus datos personales

Existen derechos sobre sus datos, denominados como derechos ARCO, tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, (Acceso) para qué los utilizamos y las condiciones de uso que les damos; (Rectificación) la corrección de los mismos en caso de que estén desactualizados, sean inexactos o incompletos; (Cancelación) que los eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que los mismos no estén siendo utilizados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstos en la normativa. Así como (Oposición) oponerse al uso o divulgación de sus datos personales para fines específicos. Usted puede hacer uso de cualquiera de estas opciones, además podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales, podrá en cualquier momento manifestar su negativa a los tratamientos secundarios de sus datos o bien revocar el consentimiento que nos ha otorgado de sus datos personales presentando una solicitud por escrito a la Oficinas de Exalumnos, solicitando alguno(s) de sus derechos ARCO en la siguiente dirección: Río Hondo 1, colonia Progreso Tizapán, Delegación Álvaro Obregón, Código Postal 01080, Ciudad de México, México, de lunes a viernes de 10:00 a 16:30 horas dirigiendo el mismo a las Oficinas de Exalumnos.

Dicha solicitud deberá contener lo siguiente: (I) Nombre del titular de los datos personales, (II) Correo electrónico para recibir notificaciones, (III) Documentos que acrediten su identidad o en su caso, la representación legal del titular tratándose de persona física y para personas morales, la acreditación de su poder presentando su acreditación mediante instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos y sus identificaciones, (IV) Descripción clara y precisa de los datos personales al respecto que se busca ejercer derecho y del derecho que se pretende ejercer, (V) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales. En caso de que la solicitud no satisfaga algunos de los requisitos señalados anteriormente, la Oficina del Abogado General podrá requerirle dentro de los 5 días hábiles a la recepción de la solicitud, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma, (VI) Informar de un correo electrónico para que reciba la respuesta de su solicitud.

Los tiempos de respuesta al ejercicio de sus derechos son los que estipula la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento.

El ejercicio de sus derechos es gratuito. Sin embargo, usted puede ser requerido a cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos. Del mismo modo, si la misma persona reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos no serán mayores a tres días de Salario Mínimo General Vigente en la Ciudad de México, a menos que existan modificaciones sustanciales al aviso de privacidad que motiven nuevas consultas.

V. El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento de navegación. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías son las características y preferencias de su navegación, los utilizaremos únicamente con fines estadísticos y con plena disociación del titular.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse. Para conocer cómo hacerlo, puede consultar las instrucciones y manuales de su navegador siguiendo los pasos de su navegador para aceptar o bloquear cookies. Para más información se sugiere realizar una búsqueda en su explorador de internet la frase "cómo administrar las cookies en el nombre del navegador aplicable".

VI. Modificaciones y mecanismos para conocer el aviso de privacidad integral

El aviso de privacidad integral lo podrá encontrar en la oficina de Exalumnos en la siguiente dirección: Río Hondo 1, colonia Progreso Tizapán, Delegación Álvaro Obregón, Código Postal 01080, Ciudad de México, México, de las 10:00 a las 16:30 horas de lunes a viernes. Así mismo, informamos que EL ITAM podrá en cualquier momento actualizar este aviso de privacidad los cuales serán notificados de este Aviso de Privacidad en versiones posteriores y en la Oficina de Exalumnos. Sugerimos revisar periódicamente este Aviso de Privacidad para estar informado.

EL ITAM se compromete a tomar las medidas necesarias para proteger toda la información recopilada, utilizando tecnología de seguridad y procedimientos de control en el acceso, uso o divulgación de sus datos personales. Sin embargo, ningún sistema de seguridad o de transmisión de datos del cual la empresa no tenga control absoluto y/o tenga dependencia con internet puede garantizar ser totalmente seguro.